

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПЕТРАЧЕНКОВ РУСЛАН
ЭЛЬДАРОВИЧ125367, Москва, Волоколамское шоссе, 84 к 9, кв 34

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель

_____/Р.Э. Петраченков/

«__»_____ 2023 г.



ОТЧЕТ «Оказание услуг по сбору и обобщению Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Красноярска»



Красноярск, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ	2
Термины и определения	2
Нормативно-правовые основания	2
Цели и задачи	5
Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности	7
Рекомендации по расчету отдельных показателей НОКО	39
II. Основная часть	45
Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке	45
КРИТЕРИЙ 1	54
Открытость и доступность информации об образовательной организации	54
КРИТЕРИЙ 2	71
Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией	71
КРИТЕРИЙ 3	81
Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации	81
КРИТЕРИЙ 4	91
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	91
КРИТЕРИЙ 5	101
Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией	101
Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций г. Красноярска	111
III. Выводы и рекомендации	138
Общие рекомендации для всех типов образовательных организаций	139
Выявленные недостатки и конкретные рекомендации в разрезе образовательных организаций ..	141

II. Основная часть

Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

В независимой оценке качества приняли участие **276** организаций. В общей сложности в исследовании приняли участие **82 999** человек.

Таблица 2. Объем выборочной совокупности

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
147	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский район	262	104	39,7%

КРИТЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации.

В таблице 3 представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
150	55	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский	71	67	69	100	99	96	98	89,7

КРИТЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице 4 представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Таблица 4
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
50	55	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский	100	97	98,5

КРИТЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице 5 представлены данные характеризующие Критерий 3 (КЗ) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Таблица 5
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по КЗ)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	КЗ
211	55	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский	0	40	100	46,0

КРИТЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице 6 представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 6
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
46	55	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский	99	97	100	98,4

КРИТЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице 7 представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 7
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
34	55	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский	98	98	99	98,5

Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций г. Красноярска

Таблица 8

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
92	МБДОУ № 321 «Росинка»	ДОУ	Октябрьский	86,2	89,7	98,5	46,0	98,4	98,5

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3			4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4			5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5			ИТОГ общий балл				
		1.1.1. П. инф. станд	1.1.2. П. инф. Сайт	1.1. П. инф	1.2. П. лист	1.3.1 П. отпр. станд	1.3.2 П. отпр. Сайт	1.3. П. отпрУ	Крит1	2.1. П. комф	2.3. У. комф.	Крит2	3.1. П. орг. Д	3.2. П. усл. Д	3.3. П. дост. У	Крит3	4.1. П. перв. К	4.2. П. оказ. усл	4.3. П. вежл. лист. У	Крит4	5.1. П. реком		5.2. П. орг. усл.	5.3. П. усл	Крит5	
54	МБДОУ № 321 «Росинка»	71	67	69	100	99	96	98	90	100	97	99	0	40	100	46	99	97	100	98	98	98	99	99	99	86

55	МБДОУ № 321 «Росинка»	<p>Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - САЙТ. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</p> <p>Информация об условиях питания* обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья* Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырьё в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. - САЙТ. Доступная среда</p> <p>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях питания - САЙТ. Доступная среда</p> <p>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О специальных условиях охраны здоровья - САЙТ. Доступная среда</p> <p>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная среда</p> <p>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru Отметьте наличие* на официальном сайте организации/отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями* Выполнение условия отмечается только в случае работающей гиперссылки с переходом на соответствующую страницу сайта bus.gov.ru (страницу результатов НОКО) - Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru Отметьте наличие* на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций* Выполнение условия отмечается только в случае работающей гиперссылки с переходом на соответствующую страницу сайта bus.gov.ru (страницу оценки деятельности организаций) - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных</p>
----	-----------------------	---

№	Организация	Рекомендации
		<p>стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</p>